

ALGEMENE VOORWAARDEN SKIN SKILLS GRONINGEN

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen de ondernemer (Skin Skills) en de consument.

ARTIKEL 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling en de ondernemer (Skin Skills) aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.
2. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient de ondernemer de consument te informeren over de ter zake geldende prijs. Bij een reeks al ingeplande behandelingen zal de afgesproken prijs niet tussentijds worden verhoogd.
3. De annuleringsvoorwaarden zijn als volgt: Binnen 48 uur annuleren dient 50% van de behandelingsprijs te worden voldaan. Bij het annuleren binnen 24 uur en bij een No Show afspraak dient het volledige bedrag te worden voldaan.
4. In geval de consument wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, worden geen kosten in rekening gebracht.

ARTIKEL 3 - Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. De ondernemer licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. De ondernemer vraagt de consument naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.
3. De ondernemer wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecodes uitgegeven door het HBA.
4. De ondernemer zal geen handelingen verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt.

ARTIKEL 4 - Verplichtingen van de consument

1. De consument dient de ondernemer voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
2. De consument heeft de plicht alle door de ondernemer gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.

ARTIKEL 5 - Betaling

1. Betalingen aan de ondernemer dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Bij een reeks behandelingen kan de ondernemer de consument verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van totaalprijs zal na voltooiing van de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 6 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het

gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer of een persoon in zijn dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen.

2. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor door de ondernemer geleden schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

ARTIKEL 7 - Klachten

1. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommegaande na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij de ondernemer in te dienen. Te lang wachten met klagen kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument.

2. De ondernemer dient klachten afdoende te onderzoeken. De ondernemer zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan De Geschillencommissie.

ARTIKEL 8 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).

2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.

3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van De Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 9 – Wijziging en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen en te allen tijde in schriftelijke of elektronische vorm opvraagbaar bij Skin Skills. Het staat Skin Skills ten allen tijden vrij om deze AV te wijzigen. Met een wijziging vervallen alle eerdere versies: van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 10 - Privacybeleid

Onderstaand formulier wordt voor aanvang van een behandeling in de salon ondertekend door consument.

Middels dit formulier geef ik Skin Skills toestemming om de gegevens, zoals aangegeven in dit formulier, over mij te verwerken. Het betreft gegevens die door Skin Skills over mij worden genoteerd die direct door mij verstrekt zijn en/of voorkomen uit analyses.

Ik geef toestemming voor deze gegevensverwerking onder de volgende voorwaarden:

*Ik correct geïnformeerd ben door Skin Skills over de gegevens die over mij worden verwerkt. Dit betekent dat duidelijk wordt uitgelegd welke gegevens Skin Skills over mij verzameld en voor welke doeleinden deze gegevens verzameld worden.

*Mijn toestemming geldt alleen voor de gegevens die in dit formulier beschreven staan. Voor verwerking van bijzondere gegevens welke niet in dit formulier beschreven staan vraagt Skin Skills mij opnieuw toestemming.

*Gegevens worden bewaard zolang dat Skin Skills ze nodig heeft voor haar dienstverlening en zal ze daarna verwijderen.

*De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

Ik geef toestemming voor de verwerking van de volgende gegevens:

*Gegevens met betrekking tot mijn gezondheid.

*Gegevens met betrekking tot mijn fysieke gesteldheid.

*Gegevens met betrekking tot mijn privé, zoals naam, adres, geboortedatum, gezinssituatie en bijvoorbeeld vakantieplannen.

*Gegevens over medicijngebruik.

*Voor en na foto's

Skin Skills verwerkt deze gegevens omdat:

Op basis van de gegevens vermeld in dit formulier kan Skin Skills de optimale service leveren.

Deze gegevens zijn nodig om een goed advies te kunnen geven, de juiste behandelingen uit te voeren en de kwaliteit op langere termijn te kunnen waarborgen. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om het gewenste resultaat te garanderen

Skin Skills
Gelkingestraat 54
9711 NE Groningen
0624798598
info@skinskills.nl
www.skinskills.nl